

CHAIRMAN'S STATEMENT



TAN SRI CHENG HENG JEM
Chairman

On behalf of the Board of Directors, I hereby present the Annual Report and Audited Financial Statements of Parkson Holdings Berhad ("Company" or "Group") for the financial year ended 31 December 2023.

FINANCIAL PERFORMANCE

2023 was a year full of challenges and uncertainties in the global market. The world economy is still in a state of slow recovery with insufficient growth momentum, and is facing multiple pressures and challenges, such as the inflationary pressures, high cost of living and rising cost of doing business.

Despite these challenging circumstances, I am pleased to report that the Group was able to deliver the following encouraging operating results (continuing operations) for the financial year ended 31 December 2023 ("FYE 2023"):

- Revenue of RM3,122 million as compared to RM2,915 million in the previous year; and
- Operating profit of RM512 million as compared to RM225 million in the previous year.

For the FYE 2023, the Group's retailing operations in Malaysia reported an improvement in revenue, but with a lower operating profit attributed primarily to the increase in operating costs. Meanwhile, the overall performance of Parkson China, the major contributor of the Group's retailing operations, has improved which is attributable to the full lifting of COVID-19 related prevention and control measures since end of 2022. The Group's newly-renovated investment property, the *Fuxingmen Parkson* building in Beijing, has further added rental income contributing to the commendable revenue performance and profitability for Parkson China.

During the financial year under review, the Group ceased its operations in Vietnam and continues to focus on its Malaysia and China operations where it has 37 and 43 Parkson stores respectively.

PROSPECTS

On the retailing operations in **Malaysia**, the Group acknowledges the potential impact of inflationary pressures and higher cost of living on consumer sentiments. However, the Group believes that it is able to mitigate these challenges through strategies on improving gross margins and sales productivity developed over the years, and remains steadfast in its commitment to improving and sustaining financial performance by implementing cost rationalisation measures.



The **China** economy is expected to stabilise in 2024 with policies geared towards economic recovery, but it also faces multiple pressures and challenges. The Group will closely monitor the post-pandemic changes in consumption behaviour and adjust its strategy accordingly. The Group is confident that with its business strategies and extensive experience in the retail market over the past three decades, it can achieve stable and sustainable performance, and create long-term value for the shareholders.

BOARD OF DIRECTOR

Cik Zainab binti Dato' Hj. Mohamed will be retiring at the forthcoming 40th Annual General Meeting of the Company and is not seeking re-election as Director of the Company. Cik Zainab also serves as the Chairman of the Audit Committee and is a member of the Nomination Committee and Remuneration Committee of the Company. On behalf of the Board, I would like to express my sincere appreciation to Cik Zainab for her invaluable contribution during her tenure as a Director of the Company and a member of the Board Committees of the Company.

APPRECIATION

On behalf of the Board, I wish to extend my sincere thanks and appreciation to all our valued shareholders, customers, suppliers, financiers, business associates and Government authorities for their continued support, co-operation and confidence in the Group.

I would also like to convey my sincere appreciation and gratitude to my fellow Directors for their invaluable guidance, support and contribution throughout the year. Last but not least, I would like to express my heartfelt thanks to our Management and staff for their dedication, commitment and contribution to the Group.

TAN SRI CHENG HENG JEM
Chairman

PENYATA PENGERUSI

Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya dengan ini membentangkan Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan Beraudit Parkson Holdings Berhad (“Syarikat” atau “Kumpulan”) bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023.

PRESTASI KEWANGAN

Tahun 2023 merupakan satu tahun yang penuh cabaran dan ketidaktentuan di pasaran global. Ekonomi dunia masih berada dalam proses pemulihan yang perlahan berikutan kekurangan momentum pertumbuhan, dan menghadapi pelbagai tekanan serta cabaran, seperti tekanan inflasi, kos sara hidup yang tinggi dan peningkatan kos menjalankan perniagaan.

Di sebalik persekitaran yang mencabar ini, saya dengan sukacitanya melaporkan bahawa Kumpulan berjaya mencatatkan keputusan operasi (operasi berterusan) yang menggalakkan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 (“TK 2023”) seperti berikut:

- Pendapatan sebanyak RM3,122 juta berbanding RM2,915 juta pada tahun sebelumnya; dan
- Keuntungan operasi sebanyak RM512 juta berbanding RM225 juta pada tahun sebelumnya.



Bagi tempoh TK 2023, operasi peruncitan Kumpulan di Malaysia mencatatkan peningkatan pendapatan, tetapi keuntungan operasi pula lebih rendah disebabkan terutamanya oleh kenaikan kos operasi. Sementara itu, prestasi keseluruhan Parkson China, penyumbang utama operasi peruncitan Kumpulan, semakin baik berikutan penarikan balik sepenuhnya langkah-langkah pencegahan dan kawalan berkaitan COVID-19 sejak akhir tahun 2022. Hartanah pelaburan Kumpulan yang baru menjalani proses pengubahsuaian iaitu Bangunan *Fuxingmen Parkson* di Beijing, juga menyumbang kepada peningkatan pendapatan sewa yang membolehkan Parkson China mencatat prestasi pendapatan dan keuntungan yang membanggakan.

Pada tahun kewangan dalam kajian, Kumpulan telah menamatkan operasinya di Vietnam, dan kekal menumpukan kepada operasi di Malaysia dan China dengan masing-masing memiliki 37 dan 43 gedung Parkson.

PROSPEK

Bagi operasi peruncitan di **Malaysia**, Kumpulan menyedari akan kesan daripada tekanan inflasi dan kos sara hidup yang lebih tinggi ke atas sentimen pengguna. Walau bagaimanapun, Kumpulan percaya bahawa ianya dapat diringkaskan melalui beberapa strategi untuk meningkatkan margin kasar dan produktiviti jualan yang dibangunkan sejak bertahun, selain kekal gigih dalam komitmennya untuk menambah baik dan mengekalkan prestasi kewangan melalui pelaksanaan langkah-langkah rasionalisasi kos.

Ekonomi **China** dijangka stabil pada tahun 2024 berikutan pelaksanaan dasar-dasar yang menjurus ke arah pemulihan ekonomi, namun ianya juga berdepan dengan pelbagai tekanan dan cabaran. Kumpulan akan memantau dengan teliti sebarang perubahan dalam tingkah laku penggunaan selepas pasca-pandemik dan menyesuaikan strateginya mengikut kewajaran. Kumpulan yakin dengan strategi perniagaan dan pengalaman luas dalam pasaran runcit sepanjang tiga dekad yang lalu, ia mampu mencapai prestasi yang stabil dan mampan, dan mencipta nilai jangka panjang untuk para pemegang saham.

LEMBAGA PENGARAH

Cik Zainab binti Dato' Hj. Mohamed akan bersara menjelang Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat ke-40 akan datang telah menyatakan hasrat untuk menarik diri daripada dilantik semula sebagai Pengarah Syarikat. Cik Zainab juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Audit dan ahli Jawatankuasa Pencalonan dan Jawatankuasa Ganjaran. Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Cik Zainab atas sumbangan beliau yang tidak ternilai di sepanjang tempoh menjadi Pengarah Syarikat dan ahli kedua-ke dua Jawatankuasa tersebut.

PENGHARGAAN

Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya ingin mengucapkan terima kasih dan merakamkan penghargaan tulus ikhlas kepada para pemegang saham, pelanggan, pembekal, pembiaya, rakan perniagaan dan pihak berkuasa Kerajaan atas sokongan, kerjasama serta keyakinan mereka yang berterusan kepada Kumpulan.

Saya juga ingin menzahirkan penghargaan tulus ikhlas kepada rakan-rakan Pengarah atas bimbingan, sokongan dan sumbangan yang tidak ternilai sepanjang tahun kewangan ini. Akhir kata, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak Pengurusan dan warga kerja atas dedikasi, komitmen dan sumbangan mereka kepada Kumpulan.

TAN SRI CHENG HENG JEM

Pengerusi

主席报告

我谨代表董事部，提呈百盛控股有限公司（“公司”或“集团”）截至2023年12月31日会计年度的常
年报告和经审核财务报表。

财务表现

2023年是全球市场充满挑战 and 不确定性的一年。全球
经济仍然处在缓慢复苏的状态，成长动力不足，也面
对多种压力和挑战，诸如通货膨胀压力、生活费用高
涨以及经商的成本上升。

尽管面临这些充满挑战的情况，我欣然地报告，截至
2023年12月31日会计年度，本集团录得下述令人鼓舞
的业绩（“持续经营”）：

- 营业额共31亿2千200万令吉，上一个年度是
29亿1千500万令吉；以及
- 营业利润共5亿1千200万令吉，上一个年度是
2亿2千500万令吉。

在2023会计年度，本集团在马来西亚的零售业务的营
业额有所改善，但营业利润较低，主要是由于营运成
本的增加。另一方面，中国百盛，本集团零售业务
的主要贡献者，整体表现有所改善，主要是由于疫情相
关防控措施自2022年年底以来的全面解除。本集团
于北京新装修的投资物业，复兴门百盛大厦，更为中国百盛带来额外的租金收入，从而取得可观的营
业额和利润。



在受检讨的会计年度内，本集团停止在越南的业务并继续专注于马来西亚和中国分别有37家和43家百盛
门店的业务。

展望

关于在马来西亚的零售业务，本集团承认通货膨胀压力和高昂的生活费用对消费者情绪的潜在冲击。然
而，本集团相信能通过多年来制定的提高毛利率和销售生产力的策略来缓解这些挑战，并坚定地致力于
通过实施成本合理化措施来改善和维持财务表现。

随着政策有利于经济复苏，预料2024年中国经济趋稳，但也会面临各种压力和挑战。本集团将密切关注
疫情后消费行为的变化，并相应调整策略。本集团深信凭借过去30年在中国零售市场的业务策略和广泛
的经验，我们能够实现稳定和可持续性的表现，并为股东们创造长远价值。

董事部

Cik Zainab binti Dato' Hj. Mohamed 将在本公司即将召开的第40届常年大会退休并不寻求连任本公司董
事。Cik Zainab 也担任本公司审核委员会主席以及提名委员会和薪酬委员会的会员。我谨代表董事部对
Cik Zainab 在担任本公司董事以及本公司董事会委员会会员期间作出的宝贵贡献表示衷心感谢。

鸣谢

我谨代表董事部，真诚感谢我们所有尊贵的股东、客户、供应商、金融机构、商业伙伴以及政府机构继
续给予本集团支持、合作与信任。

我也要真诚感谢董事们这一年来给予宝贵的指导、支持与贡献。最后，我也要衷心感谢我们的管理层和
职员们对集团的奉献、承诺与贡献。

主席
丹斯里锺廷森